

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZM Assistance

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2; §4; §7; §8; §11-19; §22
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§20; §21; §22 ust. 2;

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZM Assistance, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do zawieranej przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadzącą działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku, zwaną dalej „InterRisk”:
  - a) grupowej umowy ubezpieczenia assistance (zwanej dalej „umową podstawową”), której drugą stroną, tj. ubezpieczającym, jest Stowarzyszenie pod nazwą Klub SOS PZMOT, z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228f (zwane dalej „Klubem”),
  - b) indywidualnej umowy ubezpieczenia assistance (zwanej dalej „umową uzupełniającą”), której drugą stroną jest osoba spełniająca warunki określone w ust. 2 poniżej.
2. Umowę uzupełniającą może zawrzeć osoba fizyczna, która w momencie zawierania umowy uzupełniającej spełnia jeden z poniższych warunków:
  - a) jest członkiem Klubu, tj. opłaciła należną z tego tytułu składkę członkowską i jest objęta umową podstawową,
  - b) wstępuje do Klubu, tj. jednocześnie z zawarciem umowy uzupełniającej opłaca składkę członkowską w Klubie.
3. Do umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o OWU mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Definicje

### § 2

Poniższe określenia użyte w OWU, dokumencie ubezpieczenia, pismach lub oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – Polski Związek Motorowy „Autotour” Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Górczewskiej 228f w Warszawie, pośredniczący w zawieraniu umowy uzupełniającej oraz w pobieraniu składki ubezpieczeniowej i składki członkowskiej w Klubie, do czego posiada stosowne upoważnienia;
2. **akty terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
3. **awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii;
4. **Centrum Pomocy** – całodobowe centrum telefoniczne, do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe;

numer telefonu do Centrum Pomocy wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia i na [www.pzm.pl](http://www.pzm.pl);

5. **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia wystawiany przez Agenta w formie elektronicznej, dostępny w serwisie internetowym;
6. **Klub** – Stowarzyszenie pod nazwą Klub SOS PZMOT, z siedzibą przy ul. Górczewskiej 228f, 01-460 Warszawa;
7. **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium RP tożsamy z adresem zgłoszonym w ramach członkostwa w Klubie;
8. **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 3.
9. **PZM Assistance** – ubezpieczenie assistance zawarte w oparciu o OWU;
10. **rozladowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie;
11. **RP** – Rzeczpospolita Polska;
12. **składka członkowska w Klubie** – roczna składka wynikająca z członkostwa w Klubie;
13. **składka ubezpieczeniowa** – kwota należna InterRisk za udzieloną ochronę ubezpieczeniową;
14. **substancja psychotropowa** – każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy określona w odrębnych przepisach w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
15. **środek odurzający** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działająca na ośrodkowy układ nerwowy określona w wykazie stanowiącym załącznik do ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
16. **środek zastępczy** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane na podstawie przepisów odrębnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
17. **Ubezpieczający:**
  - a) w przypadku umowy podstawowej – Klub,
  - b) w przypadku umowy uzupełniającej – osoba zawierająca z InterRisk umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
18. **Ubezpieczony** – członek Klubu będący kierowcą lub pasażerem pojazdu, z wyłączeniem autostopowiczów lub pasażerów przewożonych za opłatą, przy czym liczba pasażerów pojazdu wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
19. **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
20. **warsztat** – warsztat zajmujący się dokonywaniem napraw w zakresie związanym z uszkodzeniem pojazdu powstałym na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, przy czym w przypadku pojazdów objętych gwarancją producenta jest to autoryzowana stacja obsługi danej marki, a w przypadku przebicia opony – zakład wulkanizacyjny;
21. **wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia;

**22. zdarzenie ubezpieczeniowe:**

- a) wypadek drogowy,
- b) awaria pojazdu,
- c) unieruchomienie pojazdu,
- d) brak paliwa lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu,
- e) przepalenie żarówki,
- f) rozładowanie akumulatora,
- g) przebicie opony,
- h) utrata, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.

**Przedmiot ubezpieczenia**

**§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance, za pośrednictwem Centrum Pomocy, w zakresie określonym w niniejszych OWU, oraz pokrycie jej kosztów przez InterRisk. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zależy od wariantu ubezpieczenia, przy czym dostępne są następujące warianty uregulowane szczegółowo w § 12 – § 18 OWU:
  - a) Podstawowy Krajowy,
  - b) Podstawowy Zagraniczny,
  - c) Standardowy,
  - d) Luksusowy,
  - e) VIP,
  - f) Zagranica,
  - g) Przyczepa.
2. PZM Assistance mogą być objęte następujące rodzaje pojazdów:
  - a) samochody osobowe,
  - b) motocykle,
  - c) motorowery,
  - d) pojazdy kempingowe,
  - e) przyczepy kempingowe,
  - f) przyczepy o ładowności do 2 ton.
3. PZM Assistance mogą być objęte wyłącznie pojazdy posiadające ważne badania techniczne oraz dopuszczone do ruchu na terytorium RP.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące pojazdy w zależności od wariantu ubezpieczenia:
  - a) w wariantcie Podstawowym Krajowym – obejmuje każdy pojazd spełniający warunki opisane w niniejszym § 3, którego kierowcą w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jest Ubezpieczony;
  - b) w wariantcie Podstawowym Zagranicznym – obejmuje pojazd wskazany Agentowi lub Klubowi w momencie zawarcia lub przystąpienia do umowy ubezpieczenia, spełniający warunki opisane w niniejszym § 3, którego kierowcą w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jest Ubezpieczony;
  - c) w wariantcie Standardowym, Luksusowym i VIP – obejmuje alternatywnie:
    - (1) albo pojazd wskazany Agentowi lub Klubowi w momencie zawarcia lub przystąpienia do umowy ubezpieczenia, spełniający warunki opisane w niniejszym § 3, niezależnie od tego, kto jest jego kierowcą w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;

- (2) albo każdy pojazd, spełniający warunki opisane w niniejszym § 3, którego kierowcą w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jest Ubezpieczony;
- d) w wariantcie Zagranica – obejmuje pojazd wskazany Agentowi lub Klubowi w momencie zawarcia lub przystąpienia do umowy ubezpieczenia, spełniający warunki opisane w niniejszym § 3, którego kierowcą, w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, jest Ubezpieczony;
- e) w wariantcie Przyczepa – obejmuje przyczepę kempingową lub przyczepę o ładowności do 2 ton, wskazaną Agentowi lub Klubowi w momencie zawarcia lub przystąpienia do umowy ubezpieczenia, spełniającą warunki opisane w niniejszym § 3, która w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego była ciągnięta przez pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową.
5. PZM Assistance nie mogą być objęte pojazdy:
- a) o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony;
  - b) zarejestrowane do przewozu więcej niż 7 osób, włącznie z kierowcą;
  - c) będące przedmiotem najmu lub dzierżawy na okres krótszy niż 6 miesięcy;
  - d) służące do przewozu materiałów palnych, wybuchowych lub trujących;
  - e) używane w wyścigach, treningach do wyścigów lub rajdach;
  - f) używane do wynajmu zarobkowego;
  - g) przystosowane lub wykorzystywane do nauki jazdy;
  - h) używane jako rekwizyty, do jazd próbnych lub testowych;
  - i) prototypowe;
  - j) wykorzystywane do przewozu przesyłek kurierskich lub towarów;
  - k) wykorzystywane do wykonywania usług holowniczych;
  - l) wykorzystywane w komunikacji miejskiej lub dalekobieżnej;
  - m) służące do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywane jako taksówki;
  - n) posiadające przestrzeń ładunkową oddzieloną ścianą lub trwałą przegrodą od siedzeń (w przypadku tylko jednego rzędu siedzeń);
  - o) posiadające przestrzeń ładunkową dłuższą niż część do transportu osób, oddzieloną ścianą lub trwałą przegrodą od siedzeń (w przypadku więcej niż jednego rzędu siedzeń);
  - p) posiadające otwartą przestrzeń do przewozu ładunków;
  - q) posiadające nadwozie przeznaczone do przewozu ładunków jako element konstrukcji odrębny od kabiny kierowcy;
  - r) będące pojazdem specjalnym innym niż kempingowy;
  - s) przystosowane do korzystania z uprzywilejowania w ruchu drogowym (jak np. samochody policji, straży pożarnej i pogotowia), wojskowe lub należące do służb porządkowych.

## **Zakres terytorialny**

### **§ 4**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, do których doszło:
- a) w wariantcie Podstawowym Krajowym, Standardowym i Luksusowym – wyłącznie na terytorium RP;
  - b) w wariantcie Podstawowym Zagranicznym oraz Zagranica – wyłącznie poza granicami RP, tj. na terytorium wskazanym w § 4 ust. 2;
  - c) w wariantcie VIP – na terytorium RP oraz poza granicami RP, tj. na terytorium wskazanym w § 4 ust. 2;

- d) w wariantcie Przyczepa – wyłącznie na terytorium RP lub wyłącznie poza granicami RP (tj. na terytorium wskazanym w § 4 ust. 2) albo na terytorium RP oraz poza granicami RP (tj. na terytorium wskazanym w § 4 ust. 2) – zależnie od tego, jaka składka została opłacona zgodnie z taryfą składek.
2. W rozumieniu OWU do zdarzenia ubezpieczeniowego dochodzi poza granicami RP wówczas, gdy nastąpi ono w innym państwie Unii Europejskiej, niż RP, jak również na terytorium Albanii, Andory, Białorusi, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy lub Watykanu.

## **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **§ 5**

1. Umowa ubezpieczenia może być umową podstawową albo umową uzupełniającą.
2. Umowa podstawowa jest zawierana przez Ubezpieczającego, a przystąpienie do niej następuje na wniosek osoby wstępującej do Klubu.
3. Umowa uzupełniająca jest zawierana na wniosek osoby, o której mowa w § 1 ust. 2.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek:
  - a) Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;
  - b) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
  - c) Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowień umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego;
  - d) niezależnie od innych postanowień niniejszych OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia,
  - e) obowiązki Ubezpieczającego określone w niniejszych OWU spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Niniejsze postanowienie nie dotyczy obowiązków zastrzeżonych wyłącznie dla Ubezpieczającego, w tym obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela.

## **Okres ubezpieczenia**

### **§ 6**

1. Okres ubezpieczenia wynosi:
  - a) 12 miesięcy – w wariantcie Podstawowym Krajowym, Standardowym, Luksusowym i VIP;



- b) 30 dni – w wariantcie Podstawowym Zagranicznym,
  - c) dowolną liczbę dni, ale nie mniej niż 10 dni i nie więcej niż 300 dni – w wariantcie Zagranica i Przyczepa oraz w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zgodnie z § 19.
2. Okres ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
  3. Z zastrzeżeniem § 7, okres ubezpieczenia w wariantcie:
    - a) Podstawowym Krajowym, Standardowym, Luksusowym oraz VIP jest tożsamy z okresem członkostwa w Klubie i rozpoczyna się z początkiem pierwszej doby każdego kolejnego roku członkostwa w Klubie;
    - b) w wariantcie Podstawowym Zagranicznym, Zagranica i Przyczepa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczonego, z początkiem doby.
  4. W czasie trwania okresu ubezpieczenia istnieje możliwość zmiany wariantu w obrębie wariantów: Podstawowy Krajowy, Standardowy, Luksusowy i VIP, w taki sposób, że wariant o niższej składce, określonej taryfą składek, zostaje na wniosek Ubezpieczonego i po opłaceniu składki ubezpieczeniowej zgodnie z § 10 ust. 5, zamieniony na wariant o wyższej składce. W takiej sytuacji okres ubezpieczenia trwa do momentu upływu okresu ubezpieczenia wariantu wyjściowego.

### **Początek i koniec odpowiedzialności**

#### **§ 7**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zaksięgowaniu składki na rachunku bankowym Agenta, nie wcześniej jednak niż z początkiem doby następującej po dobie, w której Ubezpieczony zawarł lub przystąpił do umowy ubezpieczenia.

#### **§ 8**

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
  - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 24,
  - c) z dniem zarejestrowania pojazdu poza granicą RP,
  - d) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - e) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu na nabywcę,
  - f) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu przez Ubezpieczonego, bez zmiany w zakresie prawa własności,
  - g) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia InterRisk o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy InterRisk ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.

### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

#### **§ 9**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem § 24 ust. 1. Za dzień rozwiązania umowy ubezpieczenia przyjmuje się dzień doręczenia pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia do InterRisk lub do Agenta.

2. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

## **Składka ubezpieczeniowa**

### **§ 10**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej oblicza się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – według taryfy obowiązującej w dniu dokonywania tej zmiany.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Agenta pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
5. W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 4, Ubezpieczony zobowiązany jest do dopłacenia różnicy w składce ubezpieczeniowej określonej dla wariantu docelowego (droższego) i wyjściowego (tańszego) dla pełnego, 12-miesięcznego okresu ochrony, niezależnie od tego, w jakim momencie okresu ochrony dokonywana jest zmiana wariantu.

## **Zakres PZM Assistance**

### **§ 11**

1. Umowa ubezpieczenia obejmująca PZM Assistance może zostać zawarta w następujących wariantach:
  - a) Podstawowy Krajowy – szczegółowo opisany w § 12;
  - b) Podstawowy Zagraniczny – szczegółowo opisany w § 13;
  - c) Standardowy – szczegółowo opisany w § 14;
  - d) Luksusowy – szczegółowo opisany w § 15;
  - e) VIP – szczegółowo opisany w § 16;
  - f) Zagranica – szczegółowo opisany w § 17;
  - g) Przyczepa – szczegółowo opisany w § 18.
2. Zakres PZM Assistance zależy od wariantu ubezpieczenia, w jakim została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie zakresu PZM Assistance zgodnie z § 19.
4. Do usług organizowanych w każdym wariantcie PZM Assistance mają zastosowanie dodatkowe warunki świadczenia usług opisane w § 20.
5. PZM Assistance obejmuje pomoc assistance określoną w § 12 – § 19 w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 21.
6. Do umowy ubezpieczenia obejmującej PZM Assistance zawartej w więcej niż jednym wariantcie, zastosowanie limity świadczeń ustalone dla wariantu o najszerszym zakresie.



7. Górną granicę odpowiedzialności InterRisk z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia, stanowi kwota odpowiadająca w PLN równowartości 10 000 EUR.
8. Kwota, o której mowa w ust. 7 oraz limity określone w EUR, przeliczane są na PLN według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania usługi assistance.

## Wariant Podstawowy Krajowy

### § 12

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie Podstawowym Krajowym usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22, z wyłączeniem pkt (a), tj. wypadku drogowego.
2. W wariantcie Podstawowym Krajowym PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;
  - c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
  - d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony kryterium ekonomicznym; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;

- e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
- f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu na dystansie do 20 km, do dowolnego miejsca na terenie RP wskazanego przez Ubezpieczonego;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd.

### Wariant Podstawowy Zagraniczny

#### § 13

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie Podstawowym Zagranicznym usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22.
2. W wariantcie Podstawowym Zagranicznym ubezpieczenie PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;

- c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
- d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony kryterium ekonomicznym; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
- f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca, w którym rozpocznie się realizacja usług opisanych w pkt (j) – (l), o ile wiadomo, że będą realizowane; wybór docelowego miejsca transportu osób pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w to samo miejsce; wybór środka transportu osób pozostaje w gestii Centrum Pomocy;
- i) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (f), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie

zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego warsztatu; zapisy niniejszego punktu stosowane są analogicznie w przypadku holowania przyczepy opisanego w pkt (g);

- j) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 2 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”), jednakże skorzystanie z zakwaterowania dodatkowego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń opisanych w pkt (k) oraz (l);
- k) **wynajem pojazdu zastępczego** – w sytuacji, gdy pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, przy czym wynajem realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do wypożyczalni, po odbiór pojazdu zastępczego;
  - (2) koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony;
  - (3) Centrum Pomocy organizuje samochód osobowy klasy analogicznej do klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż D (w przypadku motocykla lub motoroweru wynajmowany jest pojazd osobowy klasy A), przy czym Centrum Pomocy nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd; wyboru wypożyczalni oraz wynajmowanego pojazdu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (4) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię, takich jak np. wymóg posiadania karty kredytowej;
  - (5) pojazd zastępczy może być użytkowany wyłącznie na terenie kraju, w którym został wynajęty;
  - (6) Centrum Pomocy pokrywa koszty obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu, ale nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu;
  - (7) Centrum Pomocy nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w pojeździe przez Ubezpieczonego;
  - (8) po przekazaniu Ubezpieczonemu informacji o zakończeniu naprawy



ubezpieczonego pojazdu lub z upływem terminu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejsce wskazane przez Centrum Pomocy;

- (9) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jedno świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
  - (10) skorzystanie z usługi wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi powrotu do miejsca zamieszkania opisanej w pkt (l);
- l) **powrót do miejsca zamieszkania** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) po uzgodnieniu z Centrum Pomocy, o ile nie zwiększa to kosztów przejazdu, przejazd może odbyć się do innego miejsca niż miejsce zamieszkania;
  - (3) wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w jedno miejsce;
  - (4) skorzystanie z usługi powrotu do miejsca zamieszkania wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi wynajmu pojazdu zastępczego opisanej w pkt (k);
- m) **odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku, gdy wykorzystane zostało świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), wówczas Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca, w którym zakończyło się świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (f).
3. Bez konieczności zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Pomocy udzieli Ubezpieczonemu, na jego każde życzenie, usług informacyjnych o następującym zakresie:
- a) informacje o przepisach drogowych i związanych z podróżowaniem samochodem:
    - (1) przepisy drogowe w Europie,
    - (2) obowiązkowe wyposażenie pojazdu,
    - (3) obowiązek jazdy na światłach w Europie,
    - (4) honorowanie polskiego prawa jazdy za granicą,
    - (5) podróżowanie z przyczepą,
    - (6) zasady podróżowania pożyczonym pojazdem (wymagane dokumenty),
  - b) telefony alarmowe w Europie;
  - c) telefony pomocy drogowej w Europie;
  - d) informacje konsularne (dane teleadresowe);
  - e) aktualne kursy walut w NBP.
4. Bez konieczności zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 5,

Centrum Pomocy udzieli Ubezpieczonemu, na jego każde życzenie, usług concierge o następującym zakresie:

- a) organizacja wypoczynku w kraju i za granicą, tj.:
    - (1) rezerwacja w hotelu,
    - (2) rezerwacja biletów lotniczych i promowych,
    - (3) zakup biletów kolejowych (z opcją dostarczenia),
  - b) rezerwacja (na terenie RP) biletów na imprezy kulturalne i sportowe (z opcją dostarczenia) – poza biletami imiennymi;
  - c) organizacja (na terenie RP) wynajmu pojazdu wskazanej klasy / marki (z opcją podstawienia);
  - d) przewóz pojazdu (na terenie RP) na przegląd, wymianę opon, do myjni – wraz z odstawieniem po wykonaniu usługi;
  - e) dokonanie rezerwacji w restauracjach, klubach, centrach konferencyjnych (na terenie RP);
  - f) zamówienie i dostarczenie kwiatów (na terenie RP);
  - g) zakup i dostarczenie podstawowych artykułów żywnościowych i sanitarnych (na terenie RP);
  - h) zapewnienie kierowcy zastępczego (na terenie RP).
5. Koszty zamówionych lub zakupionych usług oraz koszty dostarczenia (artykułów, biletów itp.) wskazane w ust. 4 ponosi Ubezpieczony, w szczególności poprzez wyrażenie zgody na obciążenie swojej karty kredytowej, dokonanie płatności przelewem lub opłatę gotówkową. Szczegółowy sposób realizacji usługi oraz dokonania płatności jest każdorazowo ustalany przez Centrum Pomocy.

### Wariant Standardowy

#### § 14

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie Standardowym usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22, z wyłączeniem pkt (a), tj. wypadku drogowego.
2. W wariantcie Standardowym PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;



- c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
- d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony kryterium ekonomicznym; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
- f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca, w którym rozpocznie się realizacja usług opisanych w pkt (j) – (l), o ile wiadomo, że będą realizowane; wybór docelowego miejsca transportu osób pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w to samo miejsce; wybór środka transportu osób pozostaje w gestii Centrum Pomocy;
- i) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (f), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie

zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego warsztatu; zapisy niniejszego punktu stosowane są analogicznie w przypadku holowania przyczepy opisanego w pkt (g);

- j) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 2 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”), jednakże skorzystanie z zakwaterowania dodatkowego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń opisanych w pkt (k) oraz (l);
- k) **wynajem pojazdu zastępczego** – w sytuacji, gdy pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, przy czym wynajem realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) Centrum Pomocy zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego do miejsca postoju ubezpieczonego pojazdu lub do hotelu, o ile wykorzystana została usługa wskazana w pkt (j);
  - (2) koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony;
  - (3) Centrum Pomocy organizuje samochód osobowy klasy analogicznej do klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż D (w przypadku motocykla lub motoroweru wynajmowany jest pojazd osobowy klasy A), przy czym Centrum Pomocy nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd; wyboru wypożyczalni oraz wynajmowanego pojazdu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (4) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię, takich jak np. wymóg posiadania karty kredytowej;
  - (5) Centrum Pomocy pokrywa koszty obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu, ale nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu;
  - (6) Centrum Pomocy nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w pojeździe przez Ubezpieczonego;
  - (7) po przekazaniu Ubezpieczonemu informacji o zakończeniu naprawy ubezpieczonego pojazdu lub z upływem terminu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejsce wskazane przez Centrum

- Pomocy;
- (8) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jedno świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
  - (9) skorzystanie z usługi wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi powrotu do miejsca zamieszkania opisanej w pkt (l);
- l) **powrót do miejsca zamieszkania** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniiony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) po uzgodnieniu z Centrum Pomocy, o ile nie zwiększa to kosztów przejazdu, przejazd może odbyć się do innego miejsca niż miejsce zamieszkania;
  - (3) wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w jedno miejsce;
  - (4) skorzystanie z usługi powrotu do miejsca zamieszkania wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi wynajmu pojazdu zastępczego opisanej w pkt (k);
- m) **odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku, gdy wykorzystane zostało świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), wówczas Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca, w którym zakończyło się świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (f).
3. W ramach wariantu Standardowego Ubezpieczony może skorzystać z usług informacyjnych i concierge, które są świadczone analogicznie jak w wariantcie Podstawowym Zagranicznym, czyli zgodnie z opisem wskazanym w § 13 ust. 3, 4 i 5.

## Wariant Luksusowy

### § 15

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie Luksusowym usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22, z wyłączeniem pkt (a), tj. wypadku drogowego.
2. W wariantcie Luksusowym PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży

lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;

- b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;
- c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
- d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony kryterium ekonomicznym; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
- f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc



siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca, w którym rozpocznie się realizacja usług opisanych w pkt (j) – (l), o ile wiadomo, że będą realizowane; wybór docelowego miejsca transportu osób pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w to samo miejsce; wybór środka transportu osób pozostaje w gestii Centrum Pomocy;

- i) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (f), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego warsztatu; zapisy niniejszego punktu stosowane są analogicznie w przypadku holowania przyczepy opisanego w pkt (g);
- j) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 4 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”), jednakże skorzystanie z zakwaterowania dodatkowego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń opisanych w pkt (k) oraz (l);
- k) **wynajem pojazdu zastępczego** – w sytuacji, gdy usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego, opisane w pkt (a) nie zostało skutecznie dokonane, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 5 dób, przy czym wynajem realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
  - (1) Centrum Pomocy zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego do miejsca postoju ubezpieczonego pojazdu lub do hotelu, o ile wykorzystana została usługa wskazana w pkt (j);
  - (2) koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony;
  - (3) Centrum Pomocy organizuje samochód osobowy klasy analogicznej do klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż D (w przypadku motocykla lub motoroweru wynajmowany jest pojazd osobowy klasy A), przy czym Centrum Pomocy nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd; wyboru wypożyczalni oraz wynajmowanego pojazdu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (4) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków

- określonych przez wypożyczalnię, takich jak np. wymóg posiadania karty kredytowej;
- (5) Centrum Pomocy pokrywa koszty obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu, ale nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu;
  - (6) Centrum Pomocy nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w pojeździe przez Ubezpieczonego;
  - (7) po przekazaniu Ubezpieczonemu informacji o zakończeniu naprawy ubezpieczonego pojazdu lub z upływem terminu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejsce wskazane przez Centrum Pomocy;
  - (8) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jedno świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
  - (9) skorzystanie z usługi wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi powrotu do miejsca zamieszkania opisanej w pkt (l);
- l) **powrót do miejsca zamieszkania** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawioniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) po uzgodnieniu z Centrum Pomocy, o ile nie zwiększa to kosztów przejazdu, przejazd może odbyć się do innego miejsca niż miejsce zamieszkania;
  - (3) wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w jedno miejsce;
  - (4) skorzystanie z usługi powrotu do miejsca zamieszkania wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi wynajmu pojazdu zastępczego opisanej w pkt (k);
- m) **odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku, gdy wykorzystane zostało świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), wówczas Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca, w którym zakończyło się świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (f).
3. W ramach wariantu Luksusowego Ubezpieczony może skorzystać z usług informacyjnych i concierge, które są świadczone analogicznie jak w wariantcie Podstawowym Zagranicznym, czyli zgodnie z opisem wskazanym w § 13 ust. 3, 4 i 5.

## Wariant VIP

### § 16



1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie VIP usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22.
2. W wariantcie VIP PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;
  - c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
  - d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony kryterium ekonomicznym; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
  - f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego

- holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **dotatkowe holowanie pojazdu** – jednorazowo w rocznym okresie ubezpieczenia Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do miejsca zamieszkania do lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, oddalonego maksymalnie o 20 km od miejsca zamieszkania, pod następującymi warunkami:
- (1) usługa jest realizowana wyłącznie w następstwie awarii;
  - (2) awaria nastąpiła nie wcześniej niż 14 dni od daty opłacenia składki ubezpieczeniowej; warunek ten nie ma zastosowania w przypadku kontynuacji ubezpieczenia w wariantcie VIP z poprzedniego okresu ubezpieczenia;
  - (3) awaria ma miejsce w Polsce;
  - (4) cały dystans holowania mieści się w granicach Polski;
  - (5) skorzystanie z usługi dodatkowego holowania pojazdu wyklucza możliwość skorzystania z usługi: parkowania i ponownego holowania pojazdu (opisanej w pkt (j)), zakwaterowania w hotelu (opisanej w pkt (k)), wynajmu pojazdu zastępczego (opisanej w pkt (l)), powrotu do miejsca zamieszkania (opisanej w pkt (m));
  - (6) w przypadku realizacji usługi dodatkowego holowania pojazdu, świadczenie transportu osób, opisane w pkt (i) oraz świadczenie holowania przyczepy, opisane w pkt (g) realizowane są do tego samego miejsca, do którego realizowany jest transport pojazdu;
- i) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca, w którym rozpocznie się realizacja usług opisanych w pkt (k) – (m), o ile wiadomo, że będą realizowane; wybór docelowego miejsca transportu osób pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w to samo miejsce; wybór środka transportu osób pozostaje w gestii Centrum Pomocy;
- j) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (f), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego warsztatu; zapisy niniejszego punktu stosowane są analogicznie w przypadku holowania przyczepy opisanego w pkt (g);
- k) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (j), Centrum

Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 4 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”), jednakże skorzystanie z zakwaterowania dodatkowego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń opisanych w pkt (l) oraz (m);

l) **wynajem pojazdu zastępczego** – w sytuacji, gdy usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego, opisane w pkt (a) nie zostało skutecznie dokonane, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 5 dób, przy czym wynajem realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:

- (1) na terenie RP Centrum Pomocy zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego do miejsca postoju ubezpieczonego pojazdu lub do hotelu, o ile wykorzystana została usługa wskazana w pkt (k), natomiast poza RP – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do wypożyczalni, po odbiór pojazdu zastępczego;
- (2) koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony;
- (3) Centrum Pomocy organizuje samochód osobowy klasy analogicznej do klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż D (w przypadku motocykla lub motoroweru wynajmowany jest pojazd osobowy klasy A), przy czym Centrum Pomocy nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd; wyboru wypożyczalni oraz wynajmowanego pojazdu dokonuje Centrum Pomocy;
- (4) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię, takich jak np. wymóg posiadania karty kredytowej;
- (5) pojazd zastępczy może być użytkowany wyłącznie na terenie kraju, w którym został wynajęty;
- (6) Centrum Pomocy pokrywa koszty obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu, ale nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu;
- (7) Centrum Pomocy nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w pojeździe przez Ubezpieczonego;
- (8) po przekazaniu Ubezpieczonemu informacji o zakończeniu naprawy ubezpieczonego pojazdu lub z upływem terminu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejsce wskazane przez Centrum Pomocy;
- (9) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jedno świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
- (10) skorzystanie z usługi wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi

- zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (k) oraz z usługi powrotu do miejsca zamieszkania opisanej w pkt (m);
- m) **powrót do miejsca zamieszkania** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (j), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) po uzgodnieniu z Centrum Pomocy, o ile nie zwiększa to kosztów przejazdu, przejazd może odbyć się do innego miejsca niż miejsce zamieszkania;
  - (3) wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w jedno miejsce;
  - (4) skorzystanie z usługi powrotu do miejsca zamieszkania wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (k) oraz z usługi wynajmu pojazdu zastępczego opisanej w pkt (l);
- n) **odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku, gdy wykorzystane zostało świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (m), wówczas Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca, w którym zakończyło się świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (m), do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (f).
3. W ramach wariantu VIP Ubezpieczony może skorzystać z usług informacyjnych i koncertów, które są świadczone analogicznie jak w wariantach Podstawowym Zagranicznym, czyli zgodnie z opisem wskazanym w § 13 ust. 3, 4 i 5.

## Wariant Zagranica

### § 17

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantach Zagranica usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22.
2. W wariantach Zagranica PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **dowóz paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek wyczerpania paliwa



Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa, za które pobierana jest płatność gotówką na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; alternatywnie organizowane jest holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw, wraz z pokryciem kosztu takiego holowania;

- c) **uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu wskutek rozładowania akumulatora, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia silnika pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego albo – jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie – organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f);
- d) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (f) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony porównaniem kosztów obydwu usług; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- e) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (f).
- f) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
- g) **holowanie przyczepy** – w przypadku unieruchomienia pojazdu ciągnącego sprawną przyczepę Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany jest pojazd w ramach usługi opisanej w pkt (f); Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- h) **transport osób** – w przypadku korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu, opisanej w pkt (f), jeżeli kierowca i pasażerowie pojazdu nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przewiezienia kierowcy i pasażerów oraz ich bagażu podróznego do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca, w którym rozpocznie się realizacja usług opisanych w pkt (j) – (l), o ile wiadomo, że będą realizowane; wybór docelowego miejsca transportu osób pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w to samo miejsce; wybór środka transportu osób pozostaje w gestii Centrum Pomocy;

- i) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (f), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego warsztatu; zapisy niniejszego punktu stosowane są analogicznie w przypadku holowania przyczepy opisanego w pkt (g);
- j) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy Ubezpieczeni znajdują się ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 2 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”), jednakże skorzystanie z zakwaterowania dodatkowego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń opisanych w pkt (k) oraz (l);
- k) **wynajem pojazdu zastępczego** – w sytuacji, gdy pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, przy czym wynajem realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do wypożyczalni, po odbiór pojazdu zastępczego;
  - (2) koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony;
  - (3) Centrum Pomocy organizuje samochód osobowy klasy analogicznej do klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż D (w przypadku motocykla lub motoroweru wynajmowany jest pojazd osobowy klasy A), przy czym Centrum Pomocy nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd; wyboru wypożyczalni oraz wynajmowanego pojazdu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (4) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię, takich jak np. wymóg posiadania karty kredytowej;
  - (5) pojazd zastępczy może być użytkowany wyłącznie na terenie kraju, w którym został wynajęty;
  - (6) Centrum Pomocy pokrywa koszty obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu, ale



- nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu;
- (7) Centrum Pomocy nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w pojeździe przez Ubezpieczonego;
  - (8) po przekazaniu Ubezpieczonemu informacji o zakończeniu naprawy ubezpieczonego pojazdu lub z upływem terminu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejsce wskazane przez Centrum Pomocy;
  - (9) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jedno świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
  - (10) skorzystanie z usługi wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi powrotu do miejsca zamieszkania opisanej w pkt (l);
- l) **powrót do miejsca zamieszkania** – w sytuacji, gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (f) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego albo pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (i), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) po uzgodnieniu z Centrum Pomocy, o ile nie zwiększa to kosztów przejazdu, przejazd może odbyć się do innego miejsca niż miejsce zamieszkania;
  - (3) wszyscy pasażerowie i kierowca przewożeni są w jedno miejsce;
  - (4) skorzystanie z usługi powrotu do miejsca zamieszkania wyklucza możliwość skorzystania w ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z usługi zakwaterowania dodatkowego opisanego w pkt (j) oraz z usługi wynajmu pojazdu zastępczego opisanej w pkt (k);
- m) **odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku, gdy wykorzystane zostało świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), wówczas Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca, w którym zakończyło się świadczenie powrotu do miejsca zamieszkania, opisane w pkt (l), do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (f).
3. W ramach wariantu Zagranica Ubezpieczony może skorzystać z usług informacyjnych i concierge, które są świadczone analogicznie jak w wariantcie Podstawowym Zagranicznym, czyli zgodnie z opisem wskazanym w § 13 ust. 3, 4 i 5.

## Wariant Przyczepa

### § 18

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych warunków, szczegółowo opisanych dla każdej z usług w ust. 2 poniżej, w wariantcie Przyczepa usługi assistance przysługują w razie zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w § 2 ust. 22, z wyłączeniem pkt (d) oraz (f), tj.

braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu oraz rozładowania akumulatora.

2. Z zastrzeżeniem § 3, ubezpieczenie w wariancie Przyczepa może zostać zawarte wyłącznie w odniesieniu do przyczepy kempingowej lub przyczepy o ładowności do 2 ton, na potrzeby niniejszego § 18 zwanej dalej „pojazdem”, zarejestrowanej na terytorium RP, wskazanej Klubowi lub Agentowi w momencie zawarcia lub przystąpienia do ubezpieczenia.
3. W wariancie Przyczepa PZM Assistance zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług:
  - a) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła wybraną przez siebie pomoc drogową na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy; o możliwości dokonania usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego decyduje Centrum Pomocy lub przedstawiciel pomocy drogowej, który przybędzie na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - b) **otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu Centrum Pomocy organizuje usługę otwarcia pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt (d) albo organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Pomocy, przy czym wybór pomiędzy holowaniem pojazdu albo przejazdem Ubezpieczonego pozostaje w gestii Centrum Pomocy i jest uzasadniony porównaniem kosztów obydwu usług; usługa otwarcia pojazdu przysługuje również w razie uszkodzenia albo utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - c) **wymiana koła** – w przypadku przebicia opony Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jej naprawy w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu dostępnego w pojeździe zestawu naprawczego) lub wymiany koła w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego na dostępne w pojeździe koło zapasowe lub dojazdowe; w przypadku uszkodzenia więcej niż jednej opony, braku zestawu naprawczego, koła zapasowego lub dojazdowego albo w razie konieczności użycia sprzętu specjalistycznego Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania na zasadach określonych w pkt (d);
  - d) **holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego lub trwałoby ono ponad 90 minut, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jednorazowego holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, na dystansie do 75 km;
  - e) **parkowanie i ponowne holowanie pojazdu** – w przypadku braku możliwości zakończenia usługi holowania pojazdu, realizowanej zgodnie z pkt (d), w dniach i godzinach pracy warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do dnia i godziny, w których możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 doby; następnie zrealizowane zostaje ponowne holowanie pojazdu do pierwotnie wybranego

warsztatu;

- f) **zakwaterowanie w hotelu** – w sytuacji, gdy Ubezpieczeni znajdują się ponad 50 km od miejsca zamieszkania, a pojazd został odholowany do warsztatu zgodnie z pkt (d) i według informacji przekazanej Centrum Pomocy przez warsztat nie zostanie usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo w przypadku, gdy pojazd został odholowany na parking zgodnie z pkt (e), Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu we wskazanym przez siebie, najbliższym hotelu kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa, przy czym świadczenie nie obejmuje wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu; zakwaterowanie w hotelu wstępnie organizowane jest na jedną dobę („zakwaterowanie podstawowe”), z możliwością przedłużenia zakwaterowania na czas naprawy pojazdu, maksymalnie o 2 dodatkowe doby („zakwaterowanie dodatkowe”);
- g) **odbiór pojazdu po naprawie** – Centrum Pomocy dla jednej osoby organizuje i pokrywa koszty przejazdu po odbiór pojazdu po zakończeniu naprawy, przy czym przejazd realizowany jest z uwzględnieniem następujących warunków:
- (1) wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy;
  - (2) przejazd organizowany jest z miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu, czyli warsztatu, do którego został on odholowany zgodnie z pkt (d).

## **Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia**

### **§ 19**

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia, zakres PZM Assistance może zostać rozszerzony o dodatkowe świadczenie holowania pojazdu z miejsca zdarzenia na dystansie do 1000 km.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, przysługuje w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium RP lub poza terytorium RP, w okresie dodatkowego ubezpieczenia wskazanym w ust. 5.
3. W ramach świadczenia, o którym mowa w ust. 1, pojazd może być holowany do dowolnego miejsca wybranego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 1000 km.
4. Wykupienie dodatkowego świadczenia holowania pojazdu z miejsca zdarzenia na dystansie do 1000 km nie wpływa na zakres usług wynikających z pakietów opisanych w § 12 – § 18.
5. Dodatkowa ochrona wynikająca z rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o świadczenie, o którym mowa w ust. 1, może zostać wykupiona na dowolny okres, nie krótszy niż 10 dób i nie dłuższy niż 365 dób. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z upływem 14-dniowej karencji od opłacenia składki, tj. z początkiem 15 doby, licząc od dnia następującego po zaksięgowaniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej na rachunku Agentu.
6. Dodatkowa ochrona wynikająca z rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o świadczenie, o którym mowa w ust. 1, może zostać wykupiona wyłącznie w odniesieniu do pojazdu wskazanego Agentowi lub Klubowi w momencie jej wykupienia.
7. Warunkiem wykupienia dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej wynikającej ze świadczenia, o którym mowa w ust. 1, jest posiadanie przez Ubezpieczonego ubezpieczenia w dowolnym wariantach określonych w § 12 – § 18.

## **Dodatkowe warunki świadczenia usług**

### **§ 20**

1. Dodatkowe warunki świadczenia usług opisane w niniejszym paragrafie mają zastosowanie do usług zawartych w każdym z wariantów ubezpieczenia PZM Assistance, w tym także odnoszą się do rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zgodnie z § 19.
2. W uzasadnionych przypadkach, każdorazowo uzgodnionych z Centrum Pomocy, pokrycie kosztów usług opisanych w § 12 – § 19 może oznaczać refundację kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, w wysokości uprzednio ustalonej z Centrum Pomocy, na podstawie oryginałów faktur lub rachunków przedstawionych Centrum Pomocy.
3. Usługi wskazane w § 12 – § 19 świadczone są na wniosek Ubezpieczonego oraz pod warunkiem, iż skontaktuje się on z Centrum Pomocy w sposób wskazany w § 22.
4. Centrum Pomocy oraz usługodawcy działający na jego zlecenie w związku z usługami realizowanymi w oparciu o OWU są uprawnieni do weryfikacji dowodu rejestracyjnego pojazdu, karty członkowskiej Klubu, dokumentu ubezpieczenia oraz dokumentu tożsamości Ubezpieczonego, celem potwierdzenia istnienia ochrony ubezpieczeniowej, okresu jej obowiązywania i zakresu.
5. PZM Assistance obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpią nieoczekiwanie. W przypadku zdarzeń, które Ubezpieczony mógł przewidzieć i im zapobiec, w szczególności gdy w pojeździe wystąpiły wcześniej objawy usterki, która spowodowała awarię i nie została ona usunięta, choć było to możliwe, usługi zawarte w PZM Assistance nie przysługują, a InterRisk jest uprawniony do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów usług udzielonych zanim zostało stwierdzone nieusunięcie wcześniejszej usterki.
6. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie częstych lub powtarzających się awarii pojazdu, aby skorzystać z kolejnej usługi Ubezpieczony będzie zobowiązany udokumentować (np. poprzez przedstawienie faktury, potwierdzenia z warsztatu itp.) dokonanie naprawy pojazdu wynikającej z poprzednio zgłaszanych awarii wymagających pomocy w ramach PZM Assistance.
7. Usługi zawarte w PZM Assistance świadczone są za pośrednictwem podwykonawców wybranych przez Centrum Pomocy.
8. Po uzgodnieniu z Centrum Pomocy możliwa jest dopłata przez Ubezpieczonego mająca na celu przedłużenie dystansu holowania, czasu wynajmu pojazdu zastępczego lub zakwaterowania w hotelu zorganizowanych w ramach PZM Assistance, pod warunkiem potwierdzenia takiej możliwości przez Centrum Pomocy. Wysokość dopłaty oraz sposób jej uiszczenia są każdorazowo ustalane z Centrum Pomocy.
9. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Centrum Pomocy, to po przekazaniu Centrum Pomocy informacji o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego na autostradzie koszty pomocy Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; koszty te są zwracane przez InterRisk po przedłożeniu rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do równowartości w PLN kwoty 125 EUR na terytorium RP i 250 EUR poza RP; za miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego uznaje się w takim przypadku miejsce odholowania pojazdu przez specjalne służby drogowe działające na zlecenie Centrum Pomocy.
10. Jeżeli udzielenie świadczenia, po które Ubezpieczony zgłosił się do Centrum Pomocy,

staje się zbędne, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Centrum Pomocy. Jeżeli po przybyciu pomocy drogowej na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego okaże się, że pojazd ubezpieczony je opuścił, InterRisk ma prawo dochodzić od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych w związku z organizacją usługi.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 21

1. PZM Assistance nie obejmuje kosztów usług assistance wynikających z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych:
  - a) podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
    - (1) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub
    - (2) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, - chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - b) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - c) podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - d) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) chyba, że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
2. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy, chyba że powiadomienie Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego wynikających ze stanu jego zdrowia lub z działania siły wyższej, o której mowa w ust. 6.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zgodnie z ust. 2, wówczas zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 InterRisk zwraca faktycznie poniesione koszty, nie więcej jednak niż zgodnie z przewidzianym w OWU limitem ustalonym dla danego rodzaju usługi assistance (np. limitem dystansu holowania, liczby dób pojazdu zastępczego itp.) oraz nie więcej niż do kwoty odpowiadającej cenie wykonania tej usługi w przypadku, gdyby usługa była bezpośrednio zorganizowana i opłacona przez Centrum Pomocy.
5. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek powtarzających się awarii tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Centrum Pomocy.



6. InterRisk ani Centrum Pomocy nie odpowiadają za zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem działania siły wyższej, do której zalicza się w szczególności działanie żywiołów (pożar, powódź, huragan, trzęsienie ziemi) oraz zjawiska społeczne (strajki, demonstracje, działania wojenne, akty terroru, stany nadzwyczajne).
7. InterRisk ani Centrum Pomocy nie odpowiadają za organizację usług przewidzianych w OWU, o ile zostaną one utrudnione lub uniemożliwione w następstwie działania siły wyższej, o której mowa w ust. 6, a także w sytuacjach, gdy wykonanie usługi nie było możliwe lub zostało opóźnione z powodu utrudnienia albo braku dostępu do miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego lub z powodu ekstremalnych warunków pogodowych, takich jak m.in. gwałtowne lub obfite opady, wyładowania atmosferyczne, utrudniająca widoczność mgła.
8. Usługi ujęte w OWU nie zostaną zorganizowane w sytuacji, gdy ich wykonanie zagrażałoby zdrowiu lub życiu osób zaangażowanych w udzielanie świadczeń albo gdy do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło poza drogą publiczną lub drogą wewnętrzną (np. osiedlową), w szczególności w miejscu, do którego utrudniony lub niemożliwy jest dojazd pomocy drogowej albo dojazd taki wiązałby się z ryzykiem uszkodzenia sprzętu pomocy drogowej.
9. InterRisk ani Centrum Pomocy nie odpowiadają za przebieg ani za skutki wykonania świadczeń będących następstwem realizacji usług assistance, takich jak np. naprawa pojazdu w warsztacie, podróż publicznymi środkami lokomocji, jak również nie ponoszą odpowiedzialności za wybór podmiotu realizującego dane świadczenie (np. wybór warsztatu samochodowego) ani za jakość jego usług.

### **Postępowanie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego**

#### **§ 22**

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody;
  - b) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - c) niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy, dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
  - a) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu identyfikacji właściwego zakresu ochrony, wyjaśnienia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia rodzaju i zakresu potrzebnej pomocy; w szczególności udzielać rzetelnych, kompletnych i zgodnych z najlepszą wiedzą odpowiedzi na pytania zadawane przez Centrum Pomocy;
  - b) na bieżąco informować Centrum Pomocy o wszelkich nowych okolicznościach związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym oraz usługami organizowanymi z jego następstwem;
  - c) umożliwić Centrum Pomocy kontrolę czasu naprawy pojazdu w warsztacie w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu zastępczego.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.



## **Skargi i reklamacje**

### **§ 23**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w siedzibie Klubu lub w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, na adres centrali InterRisk lub na adres Klubu;
  - b) w formie e-mailowej – na adres [reklamacje.klub@pzm.pl](mailto:reklamacje.klub@pzm.pl).
  - c) ustnie – telefonicznie poprzez Centrum Pomocy lub osobiście do protokołu w siedzibie Klubu.
3. InterRisk lub Klub udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk lub Klub, informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację, wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. InterRisk lub Klub udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub e-mailowej, analogicznie do sposobu złożenia reklamacji. Odpowiedzi na reklamacje złożone osobiście lub telefonicznie udzielane są w formie papierowej, chyba że inaczej zostanie ustalone z Ubezpieczonym.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **Postanowienia mające zastosowanie do umów ubezpieczenia na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta**

### **§ 24**

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

1. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowym.

3. Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.
4. Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a InterRisk za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Umowa ubezpieczenia nie jest objęta funduszem gwarancyjnym lub innym systemem gwarancyjnym.
6. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy InterRisk a konsumentem jest język polski.
7. Prawem właściwym dla stosunków InterRisk z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

### **Postanowienie końcowe**

#### **§ 24**

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. InterRisk zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a InterRisk jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **§ 25**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZM Assistance zostały zatwierdzone uchwałą nr 02/18/06/2019 Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 18.06.2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1.07.2019 r.